



# Adquisición de Servicio de Digitalización

Documento de Adquisición - Compra: FOMII\_03/2018

Respuestas a consultas

Creación:	15-06-2018	Autor:	GC
Versión:	1.0.0	Plantilla:	SS-GENERAL-TE-61-ES
Código:	SV_FOMII-SIGES-ACL-01-ES	Página:	1 de 4

## Sumario

1 Respuestas a consultas recibidas .....	3
1.1 Consulta No. 1.....	3
1.2 Consulta No. 2.....	3
1.3 Consulta No. 3.....	3
1.4 Consulta No. 4.....	3
1.5 Consulta No. 5.....	3
1.6 Consulta No. 6.....	4
1.7 Consulta No. 7.....	4

## 1 Respuestas a consultas recibidas

### 1.1 Consulta No. 1

**Pregunta:** “Existe alguna posibilidad que la fecha de inicio se postergue 21 días más, aunque la fecha de entrega del servicio, se mantenga.”

**Respuesta:** Sí, sugerimos incluir un cronograma en la propuesta donde esto quede establecido.

### 1.2 Consulta No. 2

**Pregunta:** “El servicio se realizara en oficinas del Ministerio de Educación”

**Respuesta:** En oficinas en la ciudad de San Salvador que se destinen para ello. El material a digitalizar no podrá salir de dicha oficina.

### 1.3 Consulta No. 3

**Pregunta:** “Cuál es la configuración, que se deber realizarse la digitalización: en escala de grises, blanco y negro o a color, y a cuantos DPI.”

**Respuesta:** Las imágenes deben estar en 300 DPI y escala de grises.

### 1.4 Consulta No. 4

**Pregunta:** “Cuáles son los nombres de los campos de indización”

**Respuesta:** Año, Nivel educativo, Departamento, Centro educativo.

### 1.5 Consulta No. 5

**Pregunta:** “A que ser refiere con los plazos por libros aceptados “

**Respuesta:** Sofis Solutions realizará un control de calidad de la digitalización. Este control de calidad se realizará por libro. Es decir, la empresa adjudicada realizará la digitalización de las páginas del libro, entregará a Sofis Solutions dichas imágenes, realizaremos el control de todas las imágenes del libro y aceptaremos o rechazaremos el conjunto de imágenes. La propuesta deberá indicar el plazo que cada oferente establece para que Sofis realice dicha tarea, así como los tiempos en que el oferente resolvería los



errores que se detecten.

### 1.6 Consulta No. 6

**Pregunta:** “Los seguros de equipamiento y recursos que se provea, o se cumple si les garantizamos que tenemos planes de contingencia.”

**Respuesta:** Independientemente de la contingencia, el equipamiento que provean deberá asegurar que no cause daños al local donde estén trabajando, a los documentos que estén escaneando, etc. En caso que no provean seguros, se deberá indicar en la propuesta, cómo resolverían estas situaciones.

### 1.7 Consulta No. 7

**Pregunta:** “Atentamente desaira solicitar un periodo de extensión de 3 días hábiles para la presentación de propuestas.”

**Respuesta:** Se otorga prórroga hasta el día 20 de junio de 2018 a las 12:00 horas de El Salvador, dados los plazos del proceso.