



Documento de Adquisición para Servicio de Hosting

Documento de Adquisición - Compra:
FOMII_04/2018FOMII_04/2018

Responsable del Documento	Sofis		
Creación:	18-10-2018	Plantilla:	SS-GENERAL-TE-205-ES
Código:	SV_FOMII-SIGES-ADQ-04-ES	Página:	1 de 7



Sumario

1	Condiciones generales	3
1.1	Objeto de la Compra	3
1.2	Plazo de Presentación de Ofertas	3
1.3	Presentación de las Ofertas	3
1.4	Requisitos del oferente	3
1.5	Cotización	4
1.6	Adjudicación	4
1.7	Negociación de propuestas	4
2	Especificaciones Técnicas del servicio	4
2.1	Centro de datos virtual	4
2.2	Certificación del servicio	5
2.3	Lugar físico	5
2.4	Respaldo (Backup as a service)	5
2.5	Soporte	5
2.6	Niveles de servicio	6
2.7	Actualización de Hardware a demanda	6
2.8	Período del contrato	7
2.9	Forma de pago	7

1 Condiciones generales

1.1 Objeto de la Compra

El objeto de la compra es la adquisición de un servicio de hosting para sistema informático.

1.2 Plazo de Presentación de Ofertas

El plazo de presentación de ofertas vence el día 26 de octubre de 2018 a las 12.00 horas (Hora de El Salvador).

1.3 Presentación de las Ofertas

Las ofertas deberán ser enviadas por correo electrónico a la casilla compras@sofis.com.uy, antes del plazo de vencimiento establecida en el plazo de presentación de ofertas (Punto 2 del presente documento). Solo serán admitidas aquellas propuestas que hayan ingresado a dicha casilla antes del plazo de presentación de ofertas.

Las ofertas deberán incluir las especificaciones técnicas de los productos, plazo de entrega de cada uno de los productos a partir de la fecha de adjudicación, la cotización y la garantía, todas redactadas en idioma español.

La cotización deberá presentarse tanto en precio unitario como en precio total, y deberán especificarse los impuestos aplicables.

La cotización deberá presentarse tanto en precio unitario, precio total y deberán especificarse los impuestos aplicables.

Las consultas deberán ser dirigidas a compras@sofis.com.uy.

1.4 Requisitos del oferente

El oferente debe cumplir:

- ser una empresa legalmente constituida en la República de El Salvador no inhabilitada para ejercer el comercio.



- no estar inhabilitado por MCC (Millennium Challenge Corporation)
- estar al día con los organismos reguladores
- Poseer al menos dos años de experiencia en servicios similares.
- Contar con al menos 3 casos de referencias de clientes con servicios similares en El Salvador.

1.5 Cotización

La moneda de cotización es dólares estadounidenses.

Se deberá detallar en la propuesta los impuestos que aplican.

Se deberá cotizar todos los ítems (los requeridos y los de adjudicación opcional).

1.6 Adjudicación

La adjudicación se realizará a un único oferente.

Se prevé la adjudicación el 1 de noviembre de 2018 y la disponibilidad del servicio el día 7 de noviembre de 2018.

Se evaluará cada oferta según la propuesta técnica (60%) y la propuesta económica (40%).

Sofis Solutions podrá declarar desierto el llamado si ninguna de las propuestas satisface los requerimientos técnicos o requisitos del llamado, según criterios del Comité de Evaluación.

1.7 Negociación de propuestas

Sofis Solutions podrá abrir una etapa de negociación de los oferentes cuyas propuestas hayan sido recibidas dentro del plazo de cotización.

2 Especificaciones Técnicas del servicio

2.1 Centro de datos virtual

Las características mínimas para el centro de datos virtual son:

- 120 core
- 210 GB RAM
- 10 TB disco
- Enlace de 20/10 mbits
- Acceso administrador al Hypervisor, se valorará VMWare para la generación de máquinas virtuales, redes, storage, entre otros.
- Posibilidad de actualizaciones de Hardware (Aumento de cpu, ram, etc)

2.2 Certificación del servicio

El proveedor deberá proveer certificación TIER 2 o una declaración jurada del proveedor que establezca que satisface las características de TIER 2.

2.3 Lugar físico

El centro de datos deberá estar geográficamente ubicado bajo soberanía salvadoreña. Esto deberá estar especificado en la propuesta.

2.4 Respaldo (Backup as a service)

La propuesta deberá incluir un servicio de respaldos (backup as a service con un mínimo de dos respaldos semanales. En la propuesta se deberá detallar las características de este servicio.

Esto servicio es de cotización obligatoria pero de adjudicación opcional.

El servicio de respaldo deberá estar alojado físicamente en una locación diferente a la del centro de datos principal.

2.5 Soporte

Se requiere un servicio de soporte 24x7 con al menos reporte de incidentes vía telefónica y por correo electrónico. Se requiere una herramienta web para seguimiento de tickets. Todas las interfaces (incluida la atención telefónica) deben estar en idioma español.

2.6 Niveles de servicio

Los niveles de servicio requeridos son:

#	Servicio	Nivel solicitado
1	Disponibilidad	Superior al 99%
2	Administración remota	Requerido
3	Herramientas de monitoreo remoto de servicio	Requerido
4	Respaldos de contingencia. Simulacro mensual de funcionamiento.	Requerido
5	Soberanía Salvadoreña	Requerido
6	Soporte 24x7	Requerido
7	Actualización de hardware a demanda	Requerido

2.7 Actualización de Hardware a demanda

El centro de datos deberá permitir aumentar el valor de los componentes de Hardware a demanda en determinadas zafras o periodos del año.

Deberán cotizar los costos adicionales para cada componente de Hardware. Es decir, costo del GiB adicional de RAM, CPU, Storage, entre otros.

De igual forma deberá permitir disminuir los valores aumentados en determinadas zafras o periodos del año, siempre garantizando los mínimos requerimientos especificados en la sección "2.1 Centro de datos virtual". El centro de datos deberá permitir de forma rápida (Tiempo no mayor a tres horas) la actualización de los componentes de Hardware requeridos.



2.8 Período del contrato

El contrato será por dos años, con posibilidad de rescindir en cualquier momento si en dos meses no se cumplen los niveles de servicio.

2.9 Forma de pago

La forma de pago es mensual, según fechas que se establezcan en la propuesta.

Se deberá indicar en la propuesta, si se otorga descuento por el pago anual por adelantado.

