

## **Proceso de adquisición 04/2018**

### **Respuesta a consultas**

**Pregunta No. 1:** Favor proporcionarnos más información sobre el servicio de Respaldo solicitados (Backup as service), cantidad de datos o cintas a resguardar o están solicitado el resguardo de medios magnéticos, favor detallarnos más información. quedo atento a sus comentarios

Respuesta:

El respaldo es de 3 máquinas virtuales de 200GB cada una y se deberá mantener las últimas 4 copias.

Los respaldos de las máquinas virtuales deberán estar alojados en un repositorio externo físicamente del lugar donde esté ubicado el data center.

**Pregunta No. 2:** ¿Cuáles son los pesos considerados en la evaluación de las ofertas?

Respuesta:

Los criterios de evaluación son 60% la propuesta técnica y 40% la propuesta económica.

**Pregunta No. 3:** ¿La facturación será emitida en El Salvador?

Respuesta:

La facturación deberá realizarse a la empresa en Uruguay.

**Pregunta No. 4:** ¿A qué razón social será emitida la facturación de los servicios?

Respuesta:

Sofis SRL

**Pregunta No. 5:** ¿Puede compartir la dirección de facturación?

Respuesta:

Es en Uruguay

**Pregunta No. 6:** Si la adjudicación se realiza el 1 de noviembre, ¿cuándo serán firmados los contratos?

Respuesta:

La fecha límite para presentación de propuestas fue prorrogada hasta el 2 de noviembre a la misma hora.

La adjudicación se comunicará el 7 de noviembre y se estima firmar el contrato el 12 de noviembre.

**Pregunta No. 7:** ¿Se puede extender el periodo para realizar gestiones internas del contrato?

Respuesta:

El plazo máximo para contar con el centro de datos disponible para iniciar actividades es el día 16 de noviembre.

**Pregunta No. 8:** ¿Se puede elaborar propuesta de forma parcial?

Respuesta:

No

**Pregunta No. 9:** ¿Pueden indicar la fecha en que se desarrollará la etapa de negociación?

Respuesta:

Se realizarán entre el 8 y el 12 de noviembre.

**Pregunta No. 10:** ¿El enlace de 20/10 mbits requerido es de datos (punto a punto, punto multipunto) o de Internet?

Respuesta:

Es de Internet, punto a multipunto.

**Pregunta No. 11:** ¿Cuántos servicios son requeridos?

Respuesta:

No se comprende la pregunta.

**Pregunta No. 12:** ¿Cuál es la dirección en la que serán entregados los servicios de conectividad?

Respuesta:

Se espera la provisión del centro de datos en instalaciones provistas por el oferente y que satisfagan los criterios establecidos en los Términos de Referencia.

**Pregunta No. 13:** Los servicios de datacenter de la empresa cuentan con certificaciones y normas a las solicitadas. ¿Dando visibilidad en este punto podemos contar con la confirmación de los requisitos de Sofis?

Respuesta:

Sí.

**Pregunta No. 14:** Nuestra organización cuenta con Data Center ubicado geográficamente en XXXXX ¿Podemos ofertar dicha infraestructura y que esta pueda ser considerada en su proceso de selección, sin que tenga una penalidad en la evaluación?

Respuesta:

Ver enmienda No. 1

**Pregunta No. 15:** ¿Cuánta es la capacidad de respaldo que necesitarán?

Ver respuesta a pregunta No. 1.

**Pregunta No. 16:** ¿La capacidad será para respaldar los servidores a virtualizar o existen consideraciones no contempladas en el documento?

Ver respuesta a pregunta No. 1

**Pregunta No. 17:** ¿Pueden especificar en qué consisten los simulacros mensuales de funcionamiento?

Respuesta:

En la restauración de alguna de las tres máquinas virtuales.

**Pregunta No. 18:** Si el servicio solicitado es virtualización, ¿a qué se refiere con actualización de hardware a demanda?

Ver enmienda No. 1 a los Términos de Referencia.

**Pregunta No. 19:** ¿Cuál es la arquitectura de comunicaciones que tendrá la infraestructura como servicio con el público en general? Favor indicar cuántas IP públicas

IP públicas mínimo 2

Respuesta:

La arquitectura es interna del proyecto y se espera que el centro de datos pueda ser administrado en forma remota mediante acceso al Hypervisor.

**Pregunta No. 20:** Favor comunicar si el enlace internet.

Sí, es de Internet.

**Pregunta No. 21:** Con respecto al requerimiento de infraestructura, 120 vCore, 210 GB RAM, 10TB de almacenamiento, favor confirmar que aplicativos, bases de datos, services, etc van a correr, para poder dimensionar el procesamiento adecuado como la cantidad de IOPs que necesitan para su buen funcionamiento

Respuesta:

Ver respuesta a pregunta No. 19.

**Pregunta No. 22:** Favor especificar la proyección de crecimiento en los próximos 2 años a nivel porcentual.

Respuesta:

Se espera un crecimiento de un 20% anual

**Pregunta No. 23:** Si el servicio solicitado es data center(Hosting), en el punto 2.7 cuando se refieren a actualización de hardware a demanda entendemos que se refieren a incremento de ramos, cpu, etc, virtuales. Es esto así?

Respuesta:

Ver enmienda No. 1.

**Pregunta No. 24:** El back up solicitado de 2 semanales, será full back up o incrementales? Cual sera la ventana para realizar los back ups y cuantos puntos de retención desean tener? Que capacidad en termites desean tener disponible en el ambiente de respaldo? Cual es el alcance del simulacro que piensan realizar?

Ver respuesta a Pregunta No. 1.

**Pregunta No. 25:** El enlace que solicitan de 20/10 es de datos o de Internet? Son dos opciones uno de 10meg y otro de 20mega?

Respuesta:

Es enlace de Internet con 20 mbits de bajada y 10 mbits de subida.

**Pregunta No. 26:** Al solicitar incrementos de infraestructura, ¿pueden indicar de cuánto será el periodo mínimo requerido en meses?

Respuesta:

No se conoce este dato.

